

التفكير التصميمي لابتكار الخدمات

ورشة تطبيقية مكثفة: من فهم المستخدم إلى نموذج أولي مُختبر خلال يومين.

المستوى	تمهيدي
المدة	يومان 12 ساعة تدريبية
الرسوم	399 درهم
عدد المقاعد	من 8 إلى 24 مشاركاً
طريقة التنفيذ	داخل مقر المؤسسة • حضور عام
الموعدان السنويان	14 يونيو و18 أكتوبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- بناء تعاطف حقيقي مع المستخدم عبر أدوات ميدانية
- إعادة صياغة المشكلة من منظور المستخدم
- توليد عدد كبير من الأفكار ثم تصفيتها
- بناء نموذج أولي سريع واختباره وتعديله

الفئة المستهدفة

فرق تطوير الخدمات، مصممو التجربة، فرق الابتكار، وأي فريق يعالج مشكلة متعامل حقيقية.
المتطلبات المسبقة: يُفضّل حضور الفريق كاملاً مع مشكلة حقيقية يعمل عليها.

محاور البرنامج

اليوم 1 – التعاطف والتعريف

- مبادئ التفكير التصميمي
- أدوات التعاطف: المقابلة، الملاحظة، خريطة التعاطف
- تحليل النتائج واستخراج الأنماط
- صياغة بيان المشكلة من منظور المستخدم

اليوم 2 – التوليد والنمذجة

- تقنيات توليد الأفكار
- تصفية الأفكار واختيار الأنسب
- بناء نموذج أولي سريع
- اختبار النموذج مع مستخدمين حقيقيين وتعديله

- التعاطف
- التفكير الإبداعي
- إعادة صياغة المشكلة
- النمذجة السريعة

ماذا يحصل عليه المشارك

- حقيبة أدوات التفكير التصميمي
- قوالب خريطة التعاطف وبيان المشكلة
- أدلة تسهيل ورش العصف الذهني
- شهادة حضور معتمدة من الشركة

أسلوب التقييم

نموذج أولي مُختبر مع ثلاثة مستخدمين على الأقل، وتقرير نتائج الاختبار.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدّم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث — إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقرم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا — أو سجلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة — شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.