

أساسيات نموذج التميز الأوروبي EFQM

فهم بنية نموذج EFQM ومعايير ومنطق RADAR، وتطبيقها على واقع مؤسستك في ورشة تقييم ذاتي.

المستوى	تمهيدي
المدة	3 أيام • 18 ساعة تدريبية
الرسوم	399 درهم
عدد المقاعد	من 6 إلى 20 مشاركاً
طريقة التنفيذ	داخل مقر المؤسسة • حضور عام • افتراضي مباشر
الموعدان السنويان	8 فبراير و13 سبتمبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- شرح بنية نموذج EFQM ومحاوره ومعايير الفرعية
- تطبيق منطق RADAR على ممارسات المؤسسة الفعلية
- تنفيذ تقييم ذاتي أولي وتحديد الفجوات وترتيبها بالأولوية
- صياغة أدلة تدعم الادعاءات المكتوبة في ملف التقديم

الفئة المستهدفة

مدراء التميز المؤسسي، منسقي الجودة، أعضاء فرق إعداد ملفات الجوائز، ومدراء التخطيط.
المتطلبات المسبقة: لا توجد متطلبات مسبقة. يُفضّل إلمام عام بهيكل المؤسسة وعملياتها الرئيسية.

محاور البرنامج

اليوم 1 – الإطار المفاهيمي

- تطور نماذج التميز وموقع EFQM بينها
- المحاور الثلاثة: الاتجاه، التنفيذ، النتائج
- المعايير الفرعية وما يبحث عنه المقيّم في كل منها
- تمرين: تفكيك معيار واحد إلى متطلبات قابلة للقياس

اليوم 2 – منطق RADAR

- النهج: السلامة والتكامل
- النشر: التطبيق والمنهجية
- التقييم والتحسين: القياس والتعلم والتطوير
- تمرين: تسجيل درجة RADAR لممارسة قائمة لديكم

اليوم 3 – التقييم الذاتي وخطة الإغلاق

- أساليب التقييم الذاتي ومتى تُستخدم كل منها
- ورشة تقييم ذاتي على حالة المؤسسة
- بناء مصفوفة الأدلة وترميزها
- من نتيجة التقييم إلى خطة إغلاق فجوات لها مالك وموعد

الكفاءات المستهدفة

- التقييم المؤسسي
- تحليل الفجوات
- التفكير المنهجي
- قراءة معايير التميز

ماذا يحصل عليه المشارك

- دليل مشارك بالعربية والإنجليزية
- قالب تقييم ذاتي جاهز للاستخدام في Excel
- مصفوفة أدلة فارغة مع مثال مكتمل
- شهادة حضور معتمدة من الشركة

أسلوب التقييم

تقييم مستمر عبر تمارين الورش، وتمارين ختامي لتقييم معيار حقيقي من مؤسستك.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدّم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث – إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقركم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجّل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا – أو سجّلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة – شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.