

قياس وتعزيز سعادة وتفاعل الموظفين

قياس التفاعل بأداة صالحة، وتحويل النتائج إلى مبادرات تُحدث فرقاً ملموساً.

المستوى	تطبيقي
المدة	يومان 12 ساعة تدريبية
الرسوم	699 درهم
عدد المقاعد	من 6 إلى 20 مشاركاً
طريقة التنفيذ	داخل مقر المؤسسة • حضور عام • افتراضي مباشر
الموعدان السنويان	1 مارس و27 سبتمبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- التمييز بين الرضا والتفاعل والسعادة وقياس كل منها
- تصميم استبيان تفاعل صالح وضمان سرية
- تحليل النتائج وتحديد المحركات الحقيقية
- بناء خطة عمل تعالج الأسباب لا الأعراض

الفئة المستهدفة

مدراء الموارد البشرية، مسؤولو السعادة والإيجابية، ومدراء الإدارات.
المتطلبات المسبقة: لا توجد متطلبات مسبقة.

محاور البرنامج

اليوم 1 – القياس

- الرضا والتفاعل والسعادة: فروق تهم القرار
- محركات التفاعل المعروفة
- تصميم الاستبيان وضمان السرية
- رفع نسبة الاستجابة

اليوم 2 – التحليل والعمل

- تحليل النتائج حسب الإدارة والفئة
- تحديد المحرك الأعلى أثراً
- بناء خطة عمل مع مالك وموعد
- التواصل بالنتائج: ما يُنشر وما لا يُنشر

- قياس التفاعل
- تخطيط المبادرات
- تحليل البيانات
- التواصل الداخلي

ماذا يحصل عليه المشارك

- بنك أسئلة استبيان التفاعل
- قالب تقرير النتائج
- قالب خطة عمل التفاعل
- شهادة حضور معتمدة من الشركة

أسلوب التقييم

خطة عمل لتحسين التفاعل في إدارة واحدة، مبنية على بيانات استبيان محاكي.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث — إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقرم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا — أو سجلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة — شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.