

# بناء إطار الكفاءات وتحليل الاحتياجات التدريبية

من إطار الكفاءات إلى خطة تدريب سنوية مبنية على فجوة حقيقية لا على رغبات.

| المستوى           | تطبيقي                                      |
|-------------------|---------------------------------------------|
| المدة             | 3 أيام • 18 ساعة تدريبية                    |
| الرسوم            | 699 درهم                                    |
| عدد المقاعد       | من 6 إلى 20 مشاركاً                         |
| طريقة التنفيذ     | داخل مقر المؤسسة • حضور عام • افتراضي مباشر |
| الموعدان السنويان | 19 أبريل و15 نوفمبر                         |

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

## أهداف البرنامج

- تصميم إطار كفاءات مرتبط بالأهداف الاستراتيجية
- تنفيذ تحليل احتياجات تدريبية منهجي على ثلاثة مستويات
- بناء خطة تدريب سنوية بميزانية وأولويات
- قياس أثر التدريب على مستوى السلوك والنتائج

## الفئة المستهدفة

مدراء وأخصائيو الموارد البشرية، مسؤولو التدريب والتطوير، ومدراء الإدارات.  
المتطلبات المسبقة: لا توجد متطلبات مسبقة.

## محاور البرنامج

### اليوم 1 – بناء الإطار

- أنواع الكفاءات: جوهرية، قيادية، فنية
- مستويات الإتقان ووصفها السلوكي
- ربط الكفاءات بالاستراتيجية
- تمرين: توصيف كفاءة واحدة بمستوياتها

### اليوم 2 – قياس الفجوة

- مستويات تحليل الاحتياجات: المؤسسة، الوظيفة، الفرد
- أدوات القياس: التقييم الذاتي، تقييم المدير، الاختبارات
- تحليل نتائج تقييم الأداء كمصدر للاحتياج
- تمرين قياس فجوة لفريق

### اليوم 3 – الخطة والأثر

- من الفجوة إلى التدخل المناسب: تدريب أم غير ذلك
- بناء الخطة السنوية وتسعيها
- نموذج كيركباتريك لقياس الأثر
- تقارير الأثر كأدلة لجوائز التميز

### الكفاءات المستهدفة

- تصميم أطر الكفاءات
- تخطيط الميزانية
- تحليل الاحتياجات
- قياس الأثر

### ماذا يحصل عليه المشارك

- قاموس كفاءات جاهز للتخصيص
- أداة تحليل الاحتياجات التدريبية
- قالب خطة التدريب السنوية
- شهادة حضور معتمدة من الشركة

### أسلوب التقييم

مخرج عملي: إطار كفاءات مصغّر لوظيفة واحدة مع خطة تدريب سنوية مسعّرة.

### عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدّم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث — إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

**برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة**

### لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقرّكم أو بحضور عام أو افتراضياً.



### سجّل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا — أو سجّلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة — شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.