

مقدمة في الابتكار وتحسين الإجراءات – جلسة مجانية

جلسة مجانية عملية: كيف تكتشف الهدر في إجراء واحد وتقتراح تحسينًا قابلاً للتطبيق.

المستوى	تمهيدي
المدة	يوم واحد • 3 ساعات تدريبية
الرسوم	بدون رسوم
عدد المقاعد	من 10 إلى 40 مشاركًا
طريقة التنفيذ	حضور عام • افتراضي مباشر
الموعدان السنويان	5 أبريل و4 أكتوبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- التعرّف على أنواع الهدر في العمليات الإدارية
- رسم عملية بسيطة في عشر دقائق
- توليد أفكار تحسين وتصفيتها
- معرفة كيف تُقدّم فكرة التحسين للإدارة

الفئة المستهدفة

أي موظف يرى في عمله اليومي خطوات زائدة ويريد أدوات لمعالجتها.
المتطلبات المسبقة: لا توجد.

محاور البرنامج

اليوم 1 – الجلسة التعريفية

- أين يختبئ الهدر في العمل الإداري
- رسم عملية في عشر دقائق
- تمرين جماعي: تحسين إجراء حقيقي
- كيف تُقنع الإدارة بفكرتك

الكفاءات المستهدفة

- الملاحظة النقدية
- التفكير الإبداعي
- رسم العمليات المبسط

- بطاقة أنواع الهدر السبعة
- قالب فكرة تحسين من صفحة واحدة
- شهادة حضور

أسلوب التقييم

لا يوجد تقييم — جلسة تعريفية بشهادة حضور.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث — إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقرم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا — أو سجلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة — شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.