

المدقق الداخلي لنظام إدارة الجودة ISO 9001

تأهيل مدققين داخليين ينفذون جولات تدقيق فعّالة ويكتبون تقارير يمكن الدفاع عنها.

المستوى	متقدّم
المدة	3 أيام • 18 ساعة تدريبية
الرسوم	999 درهم
عدد المقاعد	من 6 إلى 18 مشاركًا
طريقة التنفيذ	داخل مقر المؤسسة • حضور عام
الموعدان السنويان	5 أبريل و8 نوفمبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- تفسير بنود ISO 9001 وتطبيقها على واقع المؤسسة
- تخطيط جولة تدقيق داخلي وتنفيذها
- جمع أدلة موضوعية وصياغة عدم المطابقة بدقة
- متابعة الإجراءات التصحيحية حتى الإغلاق

الفئة المستهدفة

منسقو الجودة، المدققون الداخليون الجدد، ومسؤولو نظم الإدارة.
المتطلبات المسبقة: إلمام أساسي بنظام إدارة الجودة في مؤسستك.

محاور البرنامج

اليوم 1 – المعيار

- مبادئ إدارة الجودة السبعة
- بنود المعيار من 4 إلى 10
- التفكير المبني على المخاطر
- الوثائق والسجلات المطلوبة

اليوم 2 – التخطيط والتنفيذ

- برنامج التدقيق السنوي وخطة الجولة
- إعداد قائمة التحقق
- مهارات المقابلة وجمع الأدلة
- أخلاقيات التدقيق واستقلالية المدقق

اليوم 3 – النتائج والمتابعة

- تصنيف النتائج: عدم مطابقة كبرى وصغرى وملاحظة
- صياغة عدم المطابقة: المتطلب، الدليل، الانحراف
- التحليل الجذري والإجراء التصحيحي
- تمرين تدقيق ميداني محاكي

الكفاءات المستهدفة

- التدقيق الداخلي
- التحليل الجذري
- جمع الأدلة
- كتابة التقارير

ماذا يحصل عليه المشارك

- قوائم تحقق تدقيق لكل بند
- نماذج خطة التدقيق وتقرير عدم المطابقة
- دليل التحليل الجذري
- شهادة إتمام مدقق داخلي معتمدة من الشركة

أسلوب التقييم

تمرين تدقيق ميداني محاكي، مع كتابة تقرير وحالي عدم مطابقة على الأقل.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدّم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث – إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقركم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجّل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا – أو سجّلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة – شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.