

الحزام الأصفر في لين سيكس سيجما

منهجية DMAIC وأدوات التحسين الأساسية، مطبقة على مشكلة حقيقية من عملك.

المستوى	تمهيدي
المدة	3 أيام • 18 ساعة تدريبية
الرسوم	399 درهم
عدد المقاعد	من 6 إلى 20 مشاركًا
طريقة التنفيذ	داخل مقر المؤسسة • حضور عام
الموعدان السنويان	26 أبريل و20 سبتمبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- تطبيق منهجية DMAIC على مشكلة محددة
- قياس أداء العملية وتحديد مصادر التباين
- تنفيذ تحليل السبب الجذري بأدوات منهجية
- تصميم ضوابط تحافظ على التحسين

الفئة المستهدفة

أعضاء فرق التحسين، منسقي الجودة، ومدراء العمليات الراغبون في أساس كمي.
المتطلبات المسبقة: مهارات أساسية في جداول البيانات.

محاور البرنامج

اليوم 1 – التعريف والقياس

- مبادئ لين وسيكس سيجما
- تعريف المشكلة وميثاق المشروع
- صوت المتعامل ومتطلباته الحرجة
- خطة جمع البيانات

اليوم 2 – التحليل

- الإحصاء الوصفي وعرض البيانات
- مخطط باريتو ومخطط السبب والأثر
- الأسئلة الخمسة لماذا
- تحديد الأسباب الجذرية وتأكيدها بالبيانات

اليوم 3 – التحسين والضبط

- توليد الحلول واختيارها
- اختبار الحل على نطاق محدود
- خطة الضبط ومخططات المتابعة
- عرض مشاريع المشاركين

الكفاءات المستهدفة

- التحليل الكمي
- تصميم الضوابط
- حل المشكلات
- العمل الجماعي

ماذا يحصل عليه المشارك

- ميثاق مشروع تحسين
- أدوات DMAIC في ملف واحد
- أمثلة محلولة على حالات خدمية
- شهادة إتمام حزام أصفر معتمدة من الشركة

أسلوب التقييم

مشروع تحسين مصغر يمر بمراحل DMAIC الخمس ويُعرض في اليوم الأخير.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث – إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقركم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا – أو سجلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة – شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.