

أنظمة تقييم أداء الموظفين

تصميم نظام تقييم عادل وقابل للدفاع، وإدارة محادثة الأداء دون توتر.

المستوى	تطبيقي
المدة	3 أيام • 18 ساعة تدريبية
الرسوم	699 درهم
عدد المقاعد	من 6 إلى 20 مشاركاً
طريقة التنفيذ	داخل مقر المؤسسة • حضور عام • افتراضي مباشر
الموعدان السنويان	14 يونيو و25 أكتوبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- تصميم نموذج تقييم يوازن بين الأهداف والسلوكيات
- ربط الأهداف الفردية بالمؤشرات المؤسسية
- التعرف على أخطاء التقييم الشائعة والحد منها
- إدارة محادثة الأداء بما يحسّن الأداء لا يفسد العلاقة

الفئة المستهدفة

مدراء الموارد البشرية، المشرفون والمدراء المباشرون، ولجان تقييم الأداء.
المتطلبات المسبقة: لا توجد متطلبات مسبقة.

محاور البرنامج

اليوم 1 – تصميم النظام

- أغراض التقييم المتعارضة وكيف نوازنها
- دورة إدارة الأداء السنوية
- تصميم النموذج والأوزان
- التقييم بالأهداف مقابل التقييم بالكفاءات

اليوم 2 – الأهداف والقياس

- تنزيل الأهداف من المؤسسي إلى الفردي
- صياغة أهداف فردية قابلة للقياس
- أخطاء التقييم: الهالة، المركزية، الحداثة
- التوزيع الإجباري: متى يفيد ومتى يضر

اليوم 3 – المحادثة والمتابعة

- الإعداد لمحادثة الأداء
- تقديم تغذية راجعة على الأداء الضعيف
- خطط تحسين الأداء
- لعب أدوار على حالات صعبة

الكفاءات المستهدفة

- تصميم أنظمة الأداء
- التغذية الراجعة
- التوثيق
- التعامل مع الحالات الصعبة

ماذا يحصل عليه المشارك

- نموذج تقييم أداء قابل للتخصيص
- دليل المقيّم
- قائمة أخطاء التقييم ومضاداتها
- شهادة حضور معتمدة من الشركة

أسلوب التقييم

لعب أدوار لمحادثة أداء صعبة، مع تغذية راجعة من المدرب والمجموعة.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدّم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث — إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدّربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقرّكم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجّل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا — أو سجّلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة — شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.