

توثيق العمليات وتبسيط الإجراءات

رسم العمليات كما تجري فعلاً، ثم إزالة الخطوات التي لا تضيف قيمة.

المستوى	تطبيقي
المدة	يومان 12 ساعة تدريبية
الرسوم	699 درهم
عدد المقاعد	من 6 إلى 20 مشاركاً
طريقة التنفيذ	داخل مقر المؤسسة · حضور عام · افتراضي مباشر
الموعدان السنويان	29 مارس و4 أكتوبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- توثيق العملية بخرائط قياسية مفهومة للجميع
- قياس زمن الدورة وتحديد الاختناقات
- تطبيق أدوات Lean لإزالة الهدر
- إصدار إجراء معتمد بعد التحسين

الفئة المستهدفة

منسقو الجودة، مدراء العمليات، وفرق التحسين المستمر.
المتطلبات المسبقة: لا توجد متطلبات مسبقة.

محاور البرنامج

اليوم 1 – التوثيق

- مفاهيم إدارة العمليات
- خرائط SIPOC
- خرائط التدفق عبر الوظائف
- تمرين رسم عملية حقيقية

اليوم 2 – التحسين

- أنواع الهدر السبعة
- تحليل زمن الدورة والقيمة المضافة
- ورشة إعادة تصميم عملية
- توثيق الإجراء المحسّن واعتماده

- رسم العمليات
- التفكير النقدي
- تحليل الكفاءة
- التوثيق الإجرائي

ماذا يحصل عليه المشارك

- قوالب SIPOC وخريطة التدفق
- أداة حساب زمن الدورة
- قالب دليل الإجراءات
- شهادة حضور معتمدة من الشركة

أسلوب التقييم

إعادة تصميم عملية حقيقية مع قياس التوفير المتوقع في الزمن أو الخطوات.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث — إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقرم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا — أو سجلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة — شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.