

التخطيط الاستراتيجي ومؤشرات الأداء

من صياغة الاستراتيجية إلى بناء مؤشرات أداء تُقاس فعلاً وتُدار في اجتماع حقيقي.

المستوى	تطبيقي
المدة	3 أيام • 18 ساعة تدريبية
الرسوم	699 درهم
عدد المقاعد	من 6 إلى 20 مشاركاً
طريقة التنفيذ	داخل مقر المؤسسة • حضور عام • افتراضي مباشر
الموعدان السنويان	12 أبريل و8 نوفمبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- تنفيذ تحليل بيئي منهجي باستخدام SWOT وPESTEL
- صياغة أهداف استراتيجية قابلة للقياس
- بناء بطاقة أداء متوازن ومؤشرات مترابطة بين المستويات
- تصميم دورة مراجعة أداء تُنتج قرارات لا تقارير

الفئة المستهدفة

القيادات التنفيذية، مدراء التخطيط، منسقو الأداء المؤسسي، ومدراء الإدارات.
المتطلبات المسبقة: لا توجد متطلبات مسبقة.

محاور البرنامج

اليوم 1 – التحليل والتوجه

- مدخل إلى الإدارة الاستراتيجية
- أدوات التحليل البيئي وتفسير مخرجاتها
- صياغة الرؤية والرسالة والقيم
- تمرين تحليل بيئي جماعي

اليوم 2 – من الأهداف إلى المؤشرات

- بناء الأهداف الاستراتيجية والمبادرات
- أنواع المؤشرات وشروط المؤشر الجيد
- بطاقة الأداء المتوازن ومحاورها الأربعة
- تمرين: تحويل هدف إلى مؤشرين بمستهدفات

اليوم 3 – القياس والحوكمة

- تصميم لوحة المؤشرات ومصادر البيانات
- دورة المراجعة: من يجتمع ومتى وبأي جدول أعمال
- التعامل مع انحراف الأداء
- ورشة بناء لوحة مؤشرات

الكفاءات المستهدفة

- التفكير الاستراتيجي
- تحليل البيانات
- تصميم المؤشرات
- إدارة الأداء

ماذا يحصل عليه المشارك

- قالب الخطة الاستراتيجية
- بطاقة تعريف مؤشر (KPI definition card)
- نموذج بطاقة الأداء المتوازن
- شهادة حضور معتمدة من الشركة

أسلوب التقييم

مخرج فردي: بطاقة أداء متوازن مصغرة لإدارة المشارك مع 6 مؤشرات مكتملة التعريف.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدّم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث – إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقركم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجّل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا – أو سجّلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة – شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.