

تصميم الاستبيانات وتحليل نتائجها

أداة قياس صالحة وعينة ممثلة وتحليل يصمد أمام السؤال – بدل استبيان يُرسل ولا يُقرأ.

المستوى	تطبيقي
المدة	3 أيام • 18 ساعة تدريبية
الرسوم	699 درهم
عدد المقاعد	من 6 إلى 18 مشاركاً
طريقة التنفيذ	داخل مقر المؤسسة • حضور عام • افتراضي مباشر
الموعدان السنويان	15 فبراير و20 سبتمبر

جميع البرامج التدريبية معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص.

أهداف البرنامج

- صياغة أسئلة صالحة تتجنب التحيز والإيحاء
- اختيار أسلوب العينة وحسابها وهامش الخطأ
- تحليل البيانات الكمية وتفسير الفروق بين الشرائح
- ترميز الإجابات النصية المفتوحة واستخراج الأنماط
- عرض النتائج بلغة القرار لا بلغة الأرقام

الفئة المستهدفة

مسؤولو القياس والجودة، فرق تجربة المتعامل، باحثو السياسات، وأخصائيو الموارد البشرية الذين يقيسون رضا الموظفين.
المتطلبات المسبقة: إلمام أساسي بجداول البيانات. لا يلزم خلفية إحصائية.

محاور البرنامج

اليوم 1 – التصميم

- من القرار إلى سؤال البحث إلى سؤال الاستبيان
- أنواع الأسئلة والمقاييس ومتى تُستخدم
- الأخطاء التي تُفسد النتيجة: الإيحاء، السؤال المزدوج، المدى غير المتوازن
- الصدق والثبات والاختبار الأولي

اليوم 2 – العينة والجمع

- أساليب المعاينة الاحتمالية وغير الاحتمالية
- حساب حجم العينة وهامش الخطأ ومستوى الثقة
- قنوات الجمع ومعدلات الاستجابة وكيفية رفعها
- التحيز الناتج عن عدم الاستجابة وكيف نقلله

اليوم 3 – التحليل والعرض

- التحليل الوصفي والتقطيع حسب الشريحة
- متى يكون الفرق حقيقياً ومتى يكون ضجيجاً
- ترميز الإجابات المفتوحة
- بناء التقرير: النتيجة، معناها، والتوصية

الكفاءات المستهدفة

- تصميم أدوات القياس
- تحليل النصوص
- الإحصاء الوصفي
- عرض النتائج

ماذا يحصل عليه المشارك

- بنك أسئلة جاهز مصنف حسب الغرض
- حاسبة حجم العينة
- قالب جدول التحليل وقالب تقرير النتائج
- شهادة حضور معتمدة

أسلوب التقييم

مخرج فردي: استبيان كامل مع خطة عينة وجدول تحليل، يُراجع أمام المجموعة.

عن الشركة

شركة الابتكار والتميز للاستشارات والتدريب، ومقرها الشارقة، تعمل مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات والمنطقة. نقدّم الاستشارات الإدارية، وتأهيل جوائز التميز، وتجربة التعامل، والابتكار المؤسسي، وشهادات الأيزو، والبحوث – إلى جانب برامج تدريبية تطبيقية معتمدة.

برامج معتمدة من هيئة الشارقة للتعليم الخاص • أكثر من 3,500 متدرب • 40 جهة حكومية وخاصة

لماذا تتدرب معنا

- ما لا يقل عن 40% من ساعات كل برنامج تمارين وحالات عملية، لا محاضرات.
- تصميم البرامج وفق منهجية ADDIE، والحالات مستمدة من بيئة عمل المشاركين.
- مدربون بخبرة ميدانية حقيقية في المشاريع التي يدربون عليها.
- التنفيذ بالعربية والإنجليزية بنفس الجودة، داخل مقركم أو بحضور عام أو افتراضياً.



سجّل في هذه الدورة

للتسجيل أو لتنفيذ البرنامج داخل مؤسستكم، تواصلوا معنا – أو سجّلوا مباشرة من صفحة البرنامج على موقعنا.

+971 55 139 9356

+971 6 558 7807

www.innovationexcellence.ae

info@innovationexcellence.ae

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة – شارع البطينة الشرق، مركز ون، مكتب 37

الرسوم بالدرهم الإماراتي للمشارك الواحد ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة. تأكد من سنة انعقاد الموعد على الموقع.